

Algemene voorwaarden Stichting Sport Expertise Centrum

Definities:

Onder deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- SEC: Stichting Sport Expertise Centrum, gevestigd te (5342 CZ) Oss aan de Nelson Mandelaboulevard 32 en ingeschreven in de KVK onder nummer 53084047, welke gebruiker is van deze voorwaarden;
- Klant: de consument of klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf met wie SEC een overeenkomst aangaat en/ of die gebruik maakt van de diensten die SEC biedt;
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd afstand te doen van een op afstand gesloten overeenkomst;
- Verkoop op afstand: een overeenkomst die tussen SEC en de Klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- Schriftelijk: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de huidige stand van de techniek in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Overeenkomst: de afspraken tussen Klant en SEC
- Klachten: alle klachten van de Klant over kwaliteit en/of kwantiteit van de diensten.

Artikel 1 - Toepasselijkheid en uitsluiting andere voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen SEC en Klant (inzake onder andere maar niet gelimiteerd tot: koop en verkoop, adviezen, diensten, ondersteuning op het gebied van sport en bewegen en alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord die met het voornoemde verband houden).
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Klant en/ of een andere partij wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Voor wat betreft de nietige of vernietigbare bepaling, worden partijen geacht datgene overeengekomen te zijn dat wettelijk geoorloofd is.
4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen door SEC en Klant. Indien en voor zover in een Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken van deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst boven deze algemene voorwaarden. Deze afwijkingen gelden niet met betrekking tot later ontstane rechtsbetrekkingen tussen SEC en Klant.
5. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van deze wijziging.
6. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van SEC is het de Klant niet toegestaan zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
7. Door het accepteren van de offerte, het plaatsen van een bestelling en/of het geven van een opdracht, doet de Klant afstand van zijn algemene voorwaarden en aanvaardt de Klant de onderhavige algemene voorwaarden.
8. Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van de Klant. Dit is ook het geval indien de eventuele voorwaarden van de Klant een soortgelijke preventie bepaling bevatten. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.
2. Tekeningen, omschrijvingen, plannings, ontwerpen en andere documenten, die door SEC of in haar opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van SEC. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of worden getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen of met enig ander oogmerk. Zij

mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door SEC gedaan verzoek op kosten van de Klant aan SEC te worden teruggezonden.

3. Alle aanbiedingen, offertes en tarieflijsten zijn geheel vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanvaardt wordt, heeft SEC het recht dit aanbod in ieder geval binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is SEC daaraan niet gebonden.
6. SEC kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden, indien de Klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht SEC niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke orderbevestiging van de zijde van SEC of door uitvoering van de gevraagde werkzaamheden door SEC. Mondeling overeengekomen Overeenkomsten zijn pas bindend nadat deze door SEC schriftelijk zijn bevestigd.
2. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer Klanten zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft SEC tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
3. Eventuele mondelinge toezeggingen met ondergeschikten van SEC binden SEC niet dan nadat en voor zover zij door SEC schriftelijk zijn bevestigd aan Klant.
4. Klant is in alle omstandigheden verplicht tot afname.
5. SEC spant zich maximaal in om de gemaakte afspraken en verplichtingen van SEC na te komen.
6. Indien de tussen partijen overeengekomen wijze van uitvoering van de Overeenkomst door SEC niet nagekomen kan worden, spant SEC zich in om voor vervanging te zorgen. Een verdere garantie wordt niet verleend.
7. Gedurende de periode dat SEC niet in staat is om de overeengekomen diensten te leveren, is Klant daarvoor geen vergoeding verschuldigd.
8. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals genoemd in de Overeenkomst. Bij gebreke van een periode, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
9. Voor de Klant welke handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf geldt het volgende: Overeenkomsten voor een bepaalde periode kunnen niet tussentijds worden opgezegd. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden.
10. Voor de Klant welke een consument is geldt dat deze Klant de Overeenkomst te allen tijde kan opzeggen. Voor eventuele hieraan verbonden kosten gelden de wettelijke bepalingen en rechtspraak. Uitgangspunt is dat de door het SEC in redelijkheid reeds gemaakte kosten, alsmede een redelijke vergoeding, door de Klant aan het SEC worden vergoed. Hieronder kunnen ook gedeerde winst en geleden verlies vallen.

Artikel 4 - Terbeschikkingstelling van informatie

1. Klant zal alle gegevens en bescheiden, welke SEC volgens haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen.
2. Klant staat in voor de juistheid, veiligheid en betrouwbaarheid van de aan SEC ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Klant is gehouden elke wijziging die relevant kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst door SEC, direct aan SEC door te geven.
3. Indien en voor zover Klant dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan Klant geretourneerd.
4. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan SEC ter beschikking zijn gesteld, heeft SEC het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.
5. Klant verplicht zich om op het eerste verzoek van SEC alle redelijke medewerking te verlenen die nodig is voor het uitvoeren van de verplichtingen van SEC.

Artikel 5 - Termijn van uitvoering

1. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, zelfs niet als SEC deze als bindend heeft ervaren. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Klant SEC schriftelijk in gebreke te stellen. SEC dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Een termijn van minimaal 3 weken wordt als redelijke termijn gezien.
2. Is Klant een vooruitbetaling verschuldigd of dient de Klant voor de uitvoering benodigde informatie ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie geheel ter beschikking is gesteld. Voor het overige gaat de termijn in op de dag van ontvangst door SEC van hetgeen volgens de Overeenkomst voor het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan door de Klant.
3. SEC is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren

Artikel 6 - Kostenverhogende omstandigheden en prijzen

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - o die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen
 - o die SEC niet kunnen worden toegerekend en
 - o die de kosten van de werkzaamheden/ de diensten uit hoofde van de Overeenkomst verhogen
2. Kostenverhogende omstandigheden geven SEC recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door SEC opgegeven of met SEC overeengekomen prijzen exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten (zoals reis, verblijfkosten).
4. Door SEC opgegeven of met SEC overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de prijsstelling zoals die geldt op het moment van de offerte of aanvaarding van een opdracht. SEC is gerechtigd de verkoopprijs nadien te verhogen en aan de Klant door te berekenen, indien zich na het sluiten van de Overeenkomst kostenverhogende omstandigheden voordoen die van invloed zijn op de prijsstelling, waaronder onder andere wijzigingen in wet- en regelgeving of substantiële stijgingen van kosten. Indien SEC de prijs verhoogt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst, is de Klant welke een consument is, bevoegd om in dat geval de Overeenkomst te ontbinden. De Klant welke handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf heeft dit recht niet.

Artikel 7 - Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, en hierdoor het tijdstip van voltooiing van de uitvoering kan worden beïnvloed, zal SEC de Klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal SEC de Klant hierover van tevoren inlichten.

Artikel 8 - Opschorting/ ontbinding/ opzegging

1. SEC is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:

- a. Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig of niet deugdelijk nakomt of na het sluiten van de Overeenkomst SEC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat klant de verplichtingen niet zal nakomen;
 - b. Klant in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend, op de andere partij een andere gelijksoortige regeling van toepassing is geworden of de andere partij anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
 - c. Klant opgehouden is te bestaan of ontbonden;
 - d. De zeggenschap bij de Klant wijzigt;
 - e. indien Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van klant niet langer van SEC kan worden gevegd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen;
 - f. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van SEC kan worden gevegd
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan, behoudt SEC daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
 3. Indien SEC tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 4. Indien de Klant verantwoordelijk is voor de beëindiging, heeft SEC recht op vergoeding van alle gemaakte kosten en geleden directe en indirecte schade.
 5. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SEC op klant onmiddellijk opeisbaar. Indien SEC de nakoming van de verplichting opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

Artikel 9 – Prijs en betaling

1. SEC kan met Klant een vaste prijs afspreken. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren. SEC factureert conform haar gebruikelijke uurtarieven, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien SEC met de Klant een vast uurtarief overeenkomt, is SEC gerechtigd dit uurtarief jaarlijks te verhogen conform de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS. Voor een dergelijke prijsverhoging is geen kennisgeving aan de Klant vereist.
3. De uren- en kostenadministratie van SEC alsmede de daaruit te verstrekken uittreksels strekken tot volledig bewijs van de omvang van de ten behoeve van Klant uit hoofde van de opdracht verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Klant heeft de bevoegdheid om tegen die administratie en de daaruit vervaardigde uittreksels schriftelijk bewijs te leveren.
4. Betaling door Klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, opschorting, korting of verrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door SEC aan te wijzen bankrekening.
5. Termijnbetalingen geschieden altijd per automatische incasso, tenzij anders overeengekomen.
6. Ingeval van niet (tijdige) betaling door de Klant treedt de Klant welke handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf na het verstrijken van de betalingstermijn direct in verzuim. Klant is dan direct de buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van €250,- exclusief BTW verschuldigd en de wettelijke handelsrente verschuldigd.

7. In geval van niet (tijdige) betaling door de Klant welke een consument is, zal deze Klant door SEC in gebreke worden gesteld. Voldoet Klant welke een consument is dan alsnog niet aan haar verplichting, is zij de wettelijke rente verschuldigd alsmede de buitengerechterlijke incassokosten.
8. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechterlijke (incasso)kosten, die SEC maakt als gevolg van de niet-nakoming door Klant van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Klant.
9. Indien levering van de werkzaamheden op verzoek van Klant wordt uitgesteld, is Klant gehouden de kosten die daarmee gepaard gaan te voldoen.
10. Het recht van de Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf om vorderingen op SEC te verrekenen, is uitgesloten.
11. SEC heeft het recht de door klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom.
12. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
 - o een betalingstermijn is overschreden door een Klant die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
 - o Klant failliet is, of in surseance is;
 - o de Klant als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;

Artikel 10 - Intellectueel eigendomsrecht

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht dan wel de voorafgaande offerte door SEC tot stand gebrachte illustraties, plannen, teksten, foto's en andere materialen of (elektronische) bestanden en de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how" en/ of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom, eigendom van SEC, ongeacht of deze aan de Klant of aan derden ter hand zijn gesteld, daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. SEC heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 - In gebreke blijven van de Klant

1. Indien de Klant enige op hem rustende verplichting niet nakomt, is SEC gerechtigd de werkzaamheden te schorsen tot het moment waarop de Klant deze verplichting is nagekomen, dan wel de werkzaamheden te beëindigen, mits SEC de Klant vooraf schriftelijk of elektronisch op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van op vergoeding van schade, kosten en rente.
2. Indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is SEC gerechtigd zonder nadere aanmaning de werkzaamheden te schorsen, waarbij Klant gehouden is alle daardoor geleden schade te vergoeden.

Artikel 12 - Vooruitbetaling zekerheidstelling

SEC is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met de verrichting door te gaan. Indien Klant met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op SEC rustende plicht uit de Overeenkomst, onverminderd het recht van SEC op vergoeding van schade, kosten en interesten door Klant.

Artikel 13 - Geheimhouding

1. Iedere partij verplicht zich (ook na beëindiging van de Overeenkomst) tot geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie en gegevens afkomstig van dan wel betrekking hebbend op de andere partij, voor zover deze informatie en gegevens in het kader van de offerte of opdracht aan de andere partij bekend zijn geworden.
2. SEC heeft het recht om in publicaties en interviews e.d. bekendheid te geven aan het bestaan van de tussen SEC en Klant gesloten Overeenkomsten.

Artikel 14 - Klachten

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de stukken of informatie of het verrichten van de dienst, waarover Klant reclameert, aan SEC te worden kenbaar gemaakt, zulks op straffe van verval van het recht om te reclameren.
2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Klant niet op.
3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens SEC één jaar.

Artikel 15 - Aansprakelijkheid

1. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Klant SEC onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is SEC voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Klant vrijwaart SEC voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Klant aan SEC onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Klant aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds danwel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van SEC.
2. SEC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Zij is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet limitatief: bedrijfsschade, productieverlies, gevolgschade, meerkosten van aankoop elders, heropbouw van verloren gegane informatie, boetes, kortingen, omzet- en/of winstderving, imagoschade, waardevermindering van producten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid voor directe schade van SEC wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant SEC onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van tekortkoming en SEC ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat SEC in staat is adequaat te reageren.
4. Indien de Klant aantoont dat hij/zij schade heeft geleden door een fout van SEC of indien SEC uit anderen hoofde aansprakelijk is en de verzekeraar van SEC dekking biedt, is de aansprakelijkheid van SEC te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde exclusief btw van de geleverde diensten waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. Als de verzekeraar om haar moverende redenen minder uitkeert dan het factuurbedrag, is de aansprakelijkheid van SEC te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van SEC uitkeert, te vermeerderen met het eigen risico. In het geval de verzekeraar niets uitkeert, maar de aansprakelijkheid van SEC wel vast is komen te staan uit welke hoofde dan ook, is de aansprakelijkheid van SEC te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 5.000,-. Indien er meerdere aanspraken zijn, zal de totale vergoeding van de schade nooit meer bedragen dan € 10.000,- per kalenderjaar.
5. De beperking van aansprakelijkheid heeft geen toepassing indien sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid zijdens SEC.
6. Indien klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens SEC gehouden is of indien SEC om een andere reden schade lijdt door het handelen/ nalaten van de Klant, dan is klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van SEC daardoor direct of indirect ontstaan.
7. Tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld, kan een partij een door de andere partij veroorzaakte schade niet op deze andere partij verhalen, indien de schade al wordt gedekt door een eigen verzekering.

Artikel 16 - Overmacht

1. SEC is gerechtigd zich op overmacht te beroepen, indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden buiten haar wil, daaronder begrepen maar niet beperkt tot stakingen, bedrijfsblokkades, ziekte van personeel,

bedrijfsstoringen, ongevallen, in beslagneming, oorlog, (de gevolgen van) pandemieën, natuurrampen, brand, gebrek aan vervoermiddelen, storingen en maatregelen van overheidswege van welke aard dan ook. SEC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat SEC zijn verbintenis had moeten nakomen.

2. In geval van overmacht aan de zijde van SEC worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan drie maanden zijn zowel SEC als de Klant bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat SEC tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 17 - Annulering

1. Een Klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kan de overeenkomst niet kosteloos annuleren. Bij annulering is deze Klant gehouden tot vergoeding van de daadwerkelijk door SEC gemaakte kosten, vermeerderd met een redelijke vergoeding voor de door SEC gereserveerde capaciteit - waaronder begrepen ingeplande personeelsinzet, voorbereiding en planning -, met een minimum van 50% van het overeengekomen bedrag.
2. Een Klant die handelt als consument kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen. In dat geval is de consument uitsluitend gehouden tot betaling van een naar redelijkheid vastgesteld deel van de overeengekomen vergoeding. Dit zijn de daadwerkelijk door SEC gemaakte kosten en kosten voor de uitvoering verrichte werkzaamheden, alsmede een redelijke vergoeding voor de door SEC gereserveerde capaciteit. Op het verschuldigde bedrag worden de door de vroegtijdige beëindiging voor SEC bespaarde kosten in mindering gebracht. Als de opzegging plaatsvindt binnen twee weken vóór de overeengekomen aanvangsdatum en SEC substantiële voorbereidingswerkzaamheden heeft verricht, kan SEC aanspraak maken op de volledige overeengekomen vergoeding, voor zover betaling van dat bedrag gelet op alle omstandigheden van het geval redelijk is, verminderd met de door de vroegtijdige beëindiging voor SEC bespaarde kosten.
3. SEC is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst te annuleren.

Artikel 18 – herroeping

1. De Klant welke een consument is kan een Overeenkomst die op afstand en buiten de verkooppriimte is gesloten gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden, voor zover dit uit de wet blijkt. Indien de klant welke een consument is gedurende deze 14 dagen voor de ontbinding is ingeroepen wel gebruik heeft gemaakt van de diensten van SEC, heeft SEC het recht om voor deze diensten die reeds zijn verricht toch een vergoeding in rekening te brengen. Door van SEC uitvoering te verwachten binnen de 14 dagen bedenktijd, doet Klant afstand van haar herroepingsrecht. Er is alleen sprake van dit herroepingsrecht voor de Klant welke een consument is, voor zover dit uit de wet voortvloeit. Indien sprake is van een wettelijke uitzondering, kan de Klant geen beroep doen op deze ontbinding.
2. De Klant welke handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf komt geen herroepingsrecht toe.

Artikel 19 - Toepasselijk recht; bevoegde rechter; slotbepalingen

1. Op deze voorwaarden en de Overeenkomst waar deze op van toepassing zijn, dan wel de Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens koopverdrag.
2. Geschillen die ontstaan tussen SEC en de Klant, zullen worden voorgelegd aan de rechter te 's-Hertogenbosch.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.