

Algemene voorwaarden Sport Expertise Centrum

1. Definities en totstandkoming overeenkomst

1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- SEC: Sport Expertise Centrum, gebruiker van deze voorwaarden.
- Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon (professionele klant) met wie SEC een overeenkomst aangaat en die gebruik maakt van de professionele ondersteuning die SEC biedt.
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenkttermijn afstand te doen van een op afstand gesloten overeenkomst;
- Verkoop op afstand: een overeenkomst die tussen SEC en de Wederpartij wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door SEC gesloten overeenkomsten en rechtsverhoudingen. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met SEC voor de uitvoering waarvan diensten van derden moeten worden betrokken.

1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze door SEC en de wederpartij schriftelijk zijn overeengekomen en bevestigd.

1.4. De toepasselijkheid van door Wederpartij gehanteerde voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

1.5. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke vastlegging. Mondeling overeengekomen overeenkomsten zijn pas bindend nadat deze door SEC schriftelijk zijn bevestigd.

1.6. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

1.7. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van deze wijziging.

1.8. Alle aanbiedingen, offertes en tarieflijsten zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanvaardt wordt, heeft SEC het recht dit aanbod in ieder geval binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

1.9. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten

2. Prijs en betaling

2.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. De prijs is exclusief btw.

2.2. Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op basis van de werkelijk bestede uren. SEC factureert conform haar gebruikelijke uurtarieven, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

2.3. Indien SEC met de Wederpartij een vast uurtarief overeenkomt, is SEC gerechtigd dit uurtarief jaarlijks te verhogen conform de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS. Voor een dergelijke prijsverhoging is geen kennisgeving aan de Wederpartij vereist.

2.4. De uren- en kostenadministratie van SEC alsmede de daaruit te verstrekken uittreksels strekken tot volledig bewijs van de omvang van de ten behoeve van Wederpartij uit hoofde van de opdracht verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Wederpartij heeft de bevoegdheid om tegen die administratie en de daaruit vervaardigde uittreksels schriftelijk bewijs te leveren.

- 2.5. Betaling dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
- 2.6. Termijnbetalingen geschieden altijd per automatische incasso, tenzij anders overeengekomen.
- 2.7. Indien niet tijdig is betaald, is Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning in verzuim. Wederpartij is in dat geval een rente verschuldigd van 1% per maand. Voor elke verstuurde herinnering is SEC gerechtigd om € 15,= administratiekosten in rekening te brengen.
- 2.8. In het geval dat SEC zich genoodzaakt ziet maatregelen te nemen ter incassering van haar vordering, komen alle kosten daarvan voor rekening van Wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 2.9. Wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van de betaling.
- 2.10. SEC is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met de verrichting door te gaan. Indien Wederpartij met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op SEC rustende plicht uit de overeenkomst, onverminderd het recht van SEC op vergoeding van schade, kosten en interesten door Wederpartij.

3. Verplichtingen SEC

- 3.1. SEC biedt ondersteuning op het gebied van sport en bewegen in de regio Oss.
- 3.2. SEC spant zich maximaal in om de gemaakte afspraken en verplichtingen van SEC na te komen.
- 3.3. Indien de tussen partijen overeengekomen wijze van uitvoering van de overeenkomst door SEC niet nagekomen kan worden, spant SEC zich in om voor vervanging te zorgen. Een verdere garantie wordt niet verleend.
- 3.4. Gedurende de periode dat SEC niet in staat is om de overeengekomen diensten te leveren, is Wederpartij daarvoor geen vergoeding verschuldigd.

4. Verplichtingen Wederpartij

- 4.1. Wederpartij garandeert dat zij bij de totstandkoming van de overeenkomst alle relevante informatie volledig en juist aan SEC doorgeeft.
- 4.2. Wederpartij is gehouden elke wijziging die relevant kan zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst door SEC, direct aan SEC door te geven.
- 4.3. Wederpartij verplicht zich om op het eerste verzoek van SEC alle redelijke medewerking te verlenen die nodig is voor het uitvoeren van de verplichtingen van SEC.
- 4.4. Wederpartij staat in voor de juistheid, veiligheid en betrouwbaarheid van de aan SEC ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- 4.5. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan SEC ter beschikking zijn gesteld, heeft SEC het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

5. Duur, beëindiging en annulering overeenkomst

- 5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de periode zoals genoemd in de overeenkomst. Bij gebreke van een periode, wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 5.2. Overeenkomsten voor een bepaalde periode kunnen niet tussentijds worden opgezegd. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met een opzegtermijn van drie maanden.

5.3. Wordt een overeenkomst geannuleerd voor de aanvangsdatum van de overeengekomen activiteiten, gelden de volgende annuleringskosten:

- Annulering uiterlijk vier weken voor aanvang: 10% van de totale waarde
- Annulering uiterlijk twee weken voor aanvang: 50% van de totale waarde
- Annulering uiterlijk één week voor aanvang: 75% van de totale waarde
- Annulering binnen één week voor aanvang: 100% van de totale waarde

5.4. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Wederpartij SEC schriftelijk in gebreke te stellen.

6. Aansprakelijkheid

6.1. Behoudens opzet en/of grove schuld aan de zijde van SEC, is de aansprakelijkheid van SEC beperkt tot enkel directe schade en wel tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door haar aansprakelijkheidsverzekering, te vermeerderen met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt en SEC toch gehouden zou zijn om schade te vergoeden, is dit beperkt tot de opdrachtsom met een maximum van € 10.000,-. SEC is niet aansprakelijk voor indirecte schades, zoals gevolgschade, bedrijfsschade, etc.

6.2. Indien SEC en/of door SEC ingeschakelde derden schade lijden door het handelen en/of nalaten van de wederpartij, is de wederpartij hiervoor aansprakelijk en kan deze schade op de wederpartij worden verhaald.

6.3. Tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld, kan een partij een door de andere partij veroorzaakte schade niet op deze andere partij verhalen, indien de schade al wordt gedekt door een eigen verzekering.

7. Beëindiging overeenkomst

7.1. Iedere partij kan de Overeenkomst per direct en zonder opzegtermijn beëindigen, indien: De andere partij haar verplichtingen niet nakomt en dit een ontbinding rechtvaardigt;

De andere partij in staat van faillissement is verklaard of in surseance van betaling verkeert, dan wel dat hiertoe een verzoek is gedaan, op de andere partij een andere gelijksoortige regeling van toepassing is geworden of de andere partij anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;

De andere partij niet langer bestaat door bijvoorbeeld ontbinding of liquidatie.

7.2. Na ontbinding is SEC gerechtigd om haar werkzaamheden en die van de door haar ingeschakelde derden per direct te beëindigen zonder hiervoor enige (schade)vergoeding aan Wederpartij verschuldigd te zijn.

7.3. Bij beëindiging van de overeenkomst door de Wederpartij vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde kosten, tenzij de beëindiging het gevolg is van ernstig verwijtbaar handelen aan de zijde van SEC.

7.4. Bij beëindiging van de overeenkomst door SEC is de Wederpartij verplicht om voor de reeds afgenomen diensten te betalen. Deze vordering van SEC op de Wederpartij is na de ontbinding direct opeisbaar.

8. Geheimhouding

8.1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van de andere partij ontvangt. Ontvangen informatie wordt slechts gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst.

8.2. Bovengenoemde verplichting blijft standhouden na beëindiging van de overeenkomst.

9. Reclamaties

9.1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie of afronding van de werkzaamheden, waarover Wederpartij reclameert, dan wel binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Wederpartij aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan SEC te worden kenbaar gemaakt.

9.2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.

9.3. Indien Wederpartij niet tijdig reclameert, komen alle rechten ter zake te vervallen.

10. Intellectuele eigendom

10.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is, is SEC eigenaar van alle rechten van intellectuele eigendom op de door haar voor Wederpartij ontwikkelde werken.

10.2. In geval van een derde stelt dat het gebruik van de werken in strijd is met de intellectuele eigendomsrecht van die derde, zal Wederpartij SEC hiervan onverwijld in kennis stellen.

10.3. SEC heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Herroepingsrecht

Bij producten:

11.1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Webshop mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De consument kan de overeenkomst niet meer ontbinden indien hij het product in gebruik heeft genomen.

11.2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:

- a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De Webshop mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
- b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
- c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

11.3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Webshop mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

11.4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

11.5. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijdtermijn op ondubbelzinnige wijze aan de Webshop.

11.6. De professionele klant komt geen herroepingsrecht toe.

1. De navolgende producten en dienst zijn uitgesloten van het herroepingsrecht:
Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop SEC geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument;
3. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
4. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
5. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
6. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
7. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

12. Geschillen en overig

12.1. De overeenkomst tussen SEC en Wederpartij wordt beheerst door het Nederlands Recht.

12.2. In het geval dat één of meer bepalingen uit deze voorwaarden geheel of ten dele in strijd zijn of komen met enige wettelijke bepaling, blijven de andere bepalingen onverminderd van kracht. Voor wat betreft de strijdige bepaling, worden partijen geacht datgene overeengekomen te zijn dat wettelijk geoorloofd is.

12.3. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen SEC en Wederpartij zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van de stad Oss.

12.4. Voorzover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Wederpartij uit welke hoofde ook jegens SEC in verband met het verrichten van werkzaamheden door SEC in ieder geval na één jaar na het moment waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden